Ministry for
Ethnic
Communities
Te Tari Mātāwaka

સરકારી સેવાઓને કૉલ કરતી વખતે ભાષાકીય સહાય

જો તમે કોઈ સરકારી એજન્સીને કૉલ કરો છો અને તમારે ભાષાકીય સહાયની જરૂર હોય તો, ઇન્ટરપ્રીટરની માંગણી કરો.

પોતાની સેવાઓ સુલભ બને તેની ખાતરી કરવાની જવાબદારી સરકારી એજન્સીઓની છે. તેમાં લોકોને પ્રોફેશનલ ઇન્ટરપ્રીટર **ફ્રી** પૂરાં પાડવાનો સમાવેશ થાય છે.

ઇન્ટરપ્રીટરની સેવા કેવી રીતે મેળવવી

1. સરકારી એજન્સીને કૉલ કરો.
2. ઇન્ટરપ્રીટરની માંગણી કરો અને ફોન પર જે-તે વ્યક્તિને તમે જે ભાષા બોલતા હોવ તે જણાવો. તમારે આ માંગણી અંગ્રેજીમાં કરવાની રહેશે, આથી કૉલ કરતાં પહેલાં interpreter (ઇન્ટરપ્રીટર) શબ્દ અને તમારી ભાષાનું અંગ્રેજી નામ બોલવાનો અભ્યાસ કરી લો.
3. તમને રાહ જોવાનું કહેવામાં આવશે. ફોન પર જ રહો - ફોન મૂકી દેશો **નહીં**.
4. જો ઉપલબ્ધ હશે તો એક પ્રોફેશનલ ઇન્ટરપ્રીટર તમને મદદ કરવા માટે જોડાશે. સરકારી એજન્સીઓએ કેટલીક ભાષાઓ માટે ઇન્ટરપ્રીટરને અગાઉથી બૂક કરવા પડે છે.

જો તમને રૂબરૂમાં કે વીડિયો કૉન્ફરન્સ મીટિંગ માટે ઇન્ટરપ્રીટરની જરૂર હોય તો, ઇન્ટરપ્રીટર ઉપલબ્ધ હોય તેની ખાતરી કરવા માટે એજન્સીને ઈ-મેઇલ કરીને અગાઉથી જાણ કરો.

ઘણી સરકારી એજન્સીઓ અને કાઉન્સિલો તમને દુભાષિયા સહાય પૂરી પાડી શકે છે. સંપૂર્ણ યાદીને આ વેબસાઇટ પર જુઓ: **www.mbie.govt.nz/language-assistance-services/participating-agencies**

જો તમને સરકારી દુભાષિયા સેવાઓને લગતા કોઈ પ્રશ્નો હોય કે ચિંતા હોય તો, અમને **info@ethniccommunities.govt.nz** પર ઈ-મેઇલ કરો.

Gujarati